

KẾ HOẠCH

Khảo sát đo lường sự hài lòng của sinh viên đối với dịch vụ công, năm 2017

Căn cứ Công văn số 2929/BGDĐT-GDĐH ngày 11/07/2017 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành công cụ và triển khai khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ công, năm 2017 như sau:

I. Đối tượng khảo sát

Sinh viên đại học chính quy của 3 khoa Xã hội học; Quản trị kinh doanh; Bảo hộ lao động, mỗi khoa chọn ngẫu nhiên 100 sinh viên.

II. Mục tiêu

Khảo sát sự hài lòng của sinh viên đối với dịch vụ giáo dục công được thực hiện nhằm đánh giá một cách khoa học, khách quan chất lượng cung ứng dịch vụ của trường đại học Công đoàn thông qua việc tìm hiểu cảm nhận của sinh viên.

Kết quả khảo sát là cơ sở để Ban Giám hiệu và các bộ phận trong Nhà trường xác định nhu cầu, nguyện vọng của sinh viên để có biện pháp cải tiến, nâng cao chất lượng phục vụ, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu của sinh viên và đảm bảo sự hài lòng của sinh viên với chất lượng dịch vụ giáo dục của Nhà trường nói riêng và dịch vụ giáo dục công nói chung.

III. Yêu cầu khảo sát

3.1 Khảo sát, đo lường đánh giá mức độ hài lòng của sinh viên đối với dịch vụ giáo dục của Nhà trường phải đảm bảo tính khách quan, trung thực.

3.2. Mẫu khảo sát phải được chọn ngẫu nhiên trong số sinh viên chính quy của các khoa được khảo sát, đảm bảo tính đại diện cho số sinh viên về vùng, miền, giới tính, độ tuổi....

3.3. Số lượng sinh viên được khảo sát phải trong phạm vi mẫu khảo sát đã chọn.

IV. Hình thức triển khai

4.1. Trước ngày 10/10/2017 Phòng Đào tạo phối hợp với các khoa Xã hội học; Quản trị kinh doanh; Bảo hộ lao động lựa chọn ngẫu nhiên 100 sinh viên của từng khoa và chuẩn bị phiếu hỏi (theo mẫu của Bộ Giáo dục và đào tạo).

4.2. Từ ngày 11/10 đến 20/10/2017 các khoa Xã hội học; Quản trị kinh doanh; Bảo hộ lao động tiến hành khảo sát theo phiếu hỏi.

4.3. Phòng Đào tạo xử lý số liệu, tổng hợp và viết báo cáo trình Hiệu trưởng trước ngày 31/10/2017.

V. Tổ chức thực hiện

5.1. Phòng Đào tạo xây dựng kế hoạch, phối hợp hướng dẫn các Khoa Xã hội học; Quản trị kinh doanh; Bảo hộ lao động trong việc khảo sát; Lập báo cáo gửi Bộ Giáo dục và Đào tạo.

5.2. Căn cứ vào kế hoạch trên, Hiệu trưởng yêu cầu Lãnh đạo các phòng Đào tạo, Công tác sinh viên và các Khoa Xã hội học; Quản trị kinh doanh; Bảo hộ lao động nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Bộ GDĐT (để báo cáo);
- Lãnh đạo Nhà trường (để biết);
- Các khoa, phòng, BM (để thực hiện);
- Lưu VT, P. ĐT.

**KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**

(đã ký)

TS. Nguyễn Đức Tĩnh

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc thành lập Tổ Khảo sát đo lường sự hài lòng của sinh viên
đối với dịch vụ công, năm 2017**

HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG ĐOÀN

Căn cứ Quyết định số 1468/QĐ-TLĐ ngày 11/11/2009 của Đoàn chủ tịch Tổng liên đoàn Lao động Việt Nam về phân công, phân cấp quản lý ;

Căn cứ Công văn số 2929/BGDĐT-GDDH ngày 11/07/2017 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành công cụ và triển khai khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ công, năm 2017;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Đào tạo,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Tổ Khảo sát đo lường sự hài lòng của sinh viên đối với dịch vụ công năm 2017. *(có danh sách kèm theo)*

Điều 2. Phòng Tài vụ, phòng Công tác sinh viên, phòng Đào tạo, phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng, các Khoa quản lý sinh viên và các đồng chí có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

HIỆU TRƯỞNG

Nơi nhận:

- Bộ GDĐT (để báo cáo);
- Lãnh đạo Nhà trường (để biết);
- Các khoa, phòng, BM (để thực hiện);
- Lưu VT, P. ĐT.

(đã ký)

PGS. TS Phạm Văn Hà

DANH SÁCH TỔ KHẢO SÁT ĐO LƯỜNG HÀI LÒNG CỦA SINH VIÊN ĐỐI VỚI DỊCH VỤ CÔNG, NĂM 2017

(Ban hành kèm theo Quyết định số 1064/QĐ-ĐHCD ngày 02/10/2017 của Hiệu trưởng trường Đại học Công đoàn)

Stt	Họ và tên	Chức vụ	Thành phần
1	ThS. Nguyễn Xuân Hòa	Phó, PT phòng Đào tạo	Tổ trưởng
2	ThS. Nguyễn Ngọc Lan	Phó Trưởng phòng CTSV	Tổ viên
3	ThS. Đàm Khắc Cử	Trưởng phòng KT&ĐBCL	Tổ viên
4	ThS. Trần Thế Lữ	Kế toán trưởng	Tổ viên
5	TS. Vũ Văn Thú	Trưởng khoa BHLĐ	Tổ viên
8	TS. Hà Văn Sỹ	Trưởng khoa QTKD	Tổ viên
9	ThS. Trương Ngọc Thắng	Phó, PT khoa XHH	Tổ viên
10	ThS. Lê Phương Thảo	Phó Trưởng phòng QLKH	Tổ viên
11	CN.Đào Thị Thu	Giáo vụ khoa QTKD	Tổ viên
12	ThS. Vũ Phương Thúy	Giảng viên khoa BHLĐ	Tổ viên
13	CN.Vũ Hồng Liên	Giáo vụ khoa XHH	Tổ viên
14	ThS. Đinh Văn Trường	Chuyên viên p. Đào tạo	Tổ viên
15	ThS. Nguyễn Thị Thu Hiền	Chuyên viên p. Đào tạo	Tổ viên
16	ThS. Đoàn Thị Dương Huyền	Chuyên viên p. Đào tạo	Tổ viên, Thư ký